Procedimento a realizar antes da devolução à escola dos kits “Escola Digital”

versão 1.1 / 15-06-2022

CC BY NC SA

adaptado do guia da Esc. Sec. de Palmela

No final do ciclo de estudos, para os/as alunos/as que terminam o 12.º ano, ou quando deixam de frequentar a nossa Escola (por exemplo, devido a transferência, exclusão por excesso de faltas ou anulação de matrícula), é obrigatório devolver os equipamentos do “kit de computadores e conetividade” entregues ao abrigo do Programa “Escola Digital”.

O computador portátil, juntamente com o restante equipamento (carregador do portátil + cabos, mochila, auriculares, *hotspot*+cartão+carregador, caixas do portátil e do *hotspot*), deve ser devolvido à Escola limpo de ficheiros e de contas pessoais, ficando desse modo pronto a reutilizar com o sistema operativo original.

O presente documento constitui um auxiliar para realização do procedimento de limpeza.

MUITO IMPORTANTE: uma vez iniciado, todos os passos descritos devem ser efetuados, até ao final, sem interrupções.

O procedimento completo requer um período de tempo estimado entre 20 e 30 minutos, sendo apenas necessária intervenção na parte inicial.

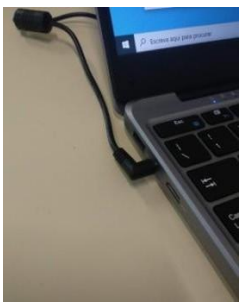
ALERTA

Este procedimento apagará todo o conteúdo do disco/SSD do computador (documentos, imagens, contas, senhas, aplicações instaladas, ficheiros descarregados, …), restaurando o computador ao seu estado inicial.

É aconselhável realizar uma cópia dos ficheiros para a uma *pen-drive* pessoal, para um disco externo, para uma *cloud*, ou para outro dispositivo de armazenamento.

PROCEDIMENTO PARA LIMPEZA

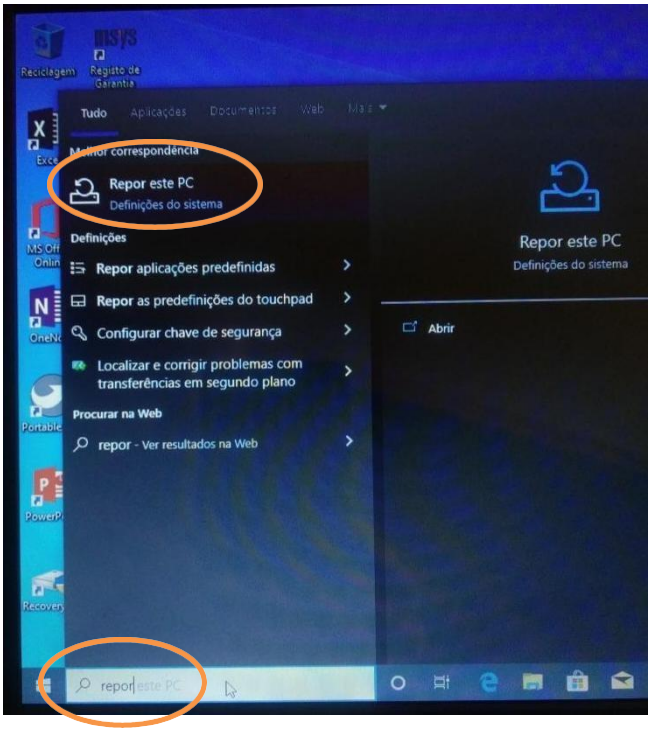
1.º passo: ligar o transformador/carregador ao computador e à eletricidade, mantendo esta ligação desde que é iniciado o procedimento até este ficar concluído. O procedimento descrito neste documento não deverá ser realizado com o computador alimentado apenas pela bateria.



2.º passo: aceder ao ecrã de reposição do sistema.

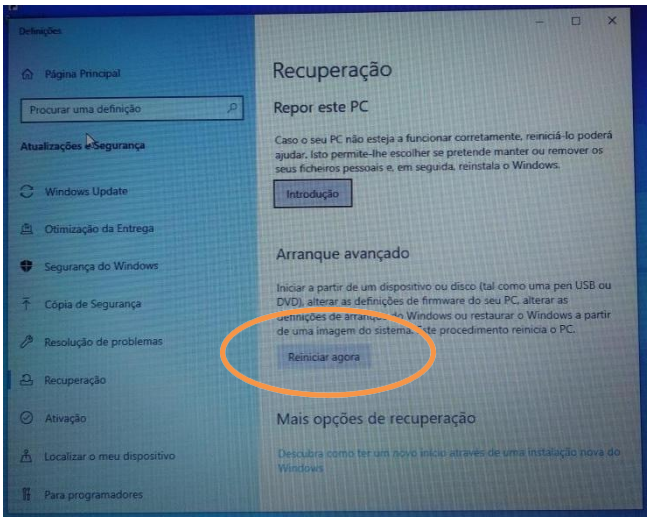
Apresentam-se 3 formas diferentes de aceder ao ecrã de reposição:

1.ª forma: Com a sessão iniciada:



Na barra inferior, clicar na caixa de pesquisa e escrever “repor”.

Clicar na opção “Repor este PC”.

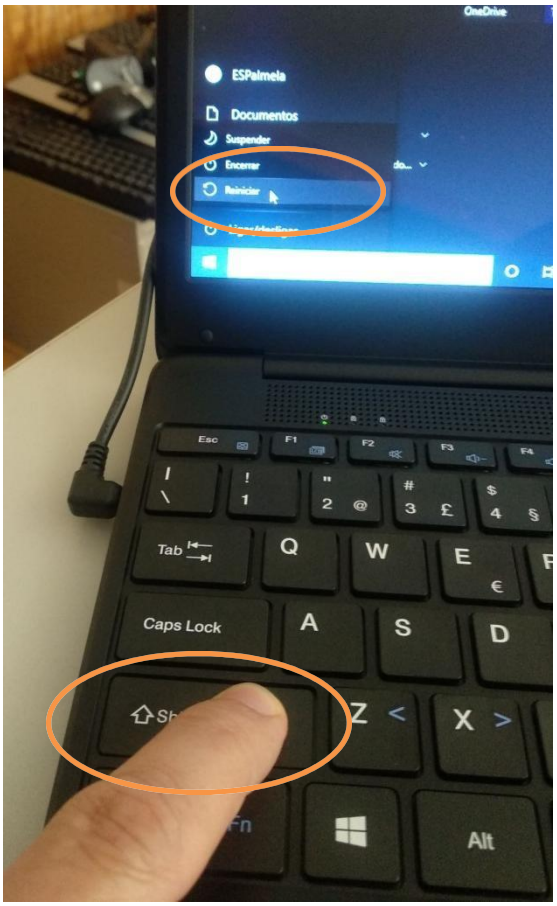


Clicar em “Reiniciar agora” na secção Arranque avançado.

OU

(em alternativa)

2.ª forma: com a sessão iniciada:



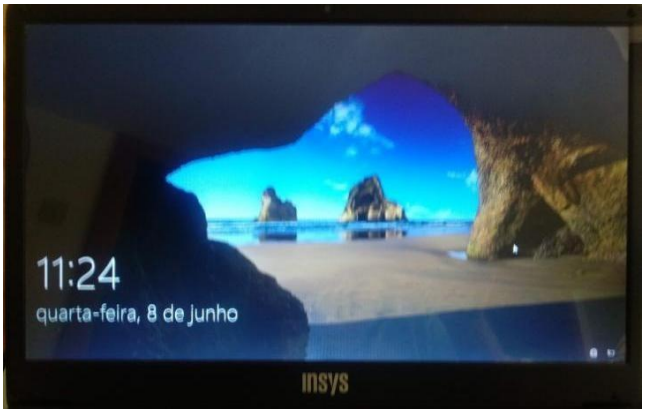
Na barra inferior, clicar no botão "Iniciar", depois clicar em "Ligar/Desligar".

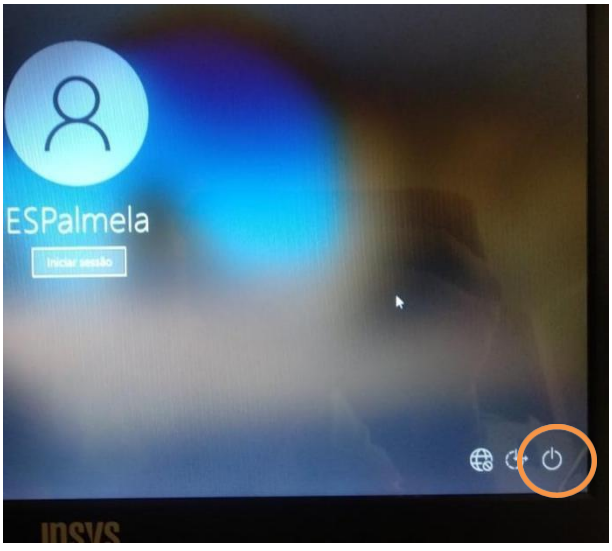
Pressionar a tecla "shift" do teclado e, enquanto se mantém a tecla pressionada, selecionar a opção "Reiniciar". Manter pressionada a tecla "shift" até aparecer o menu seguinte.

OU

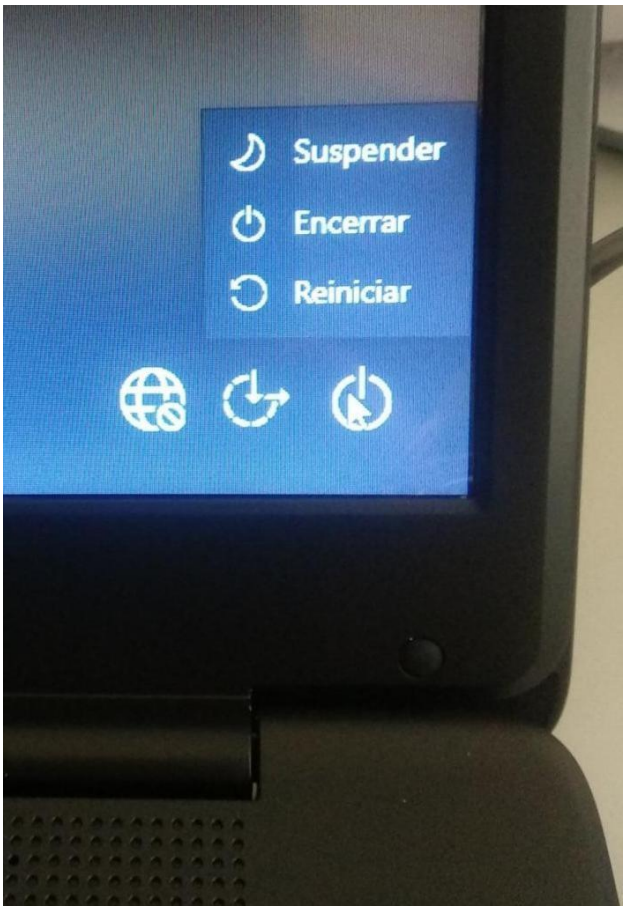
(em alternativa)

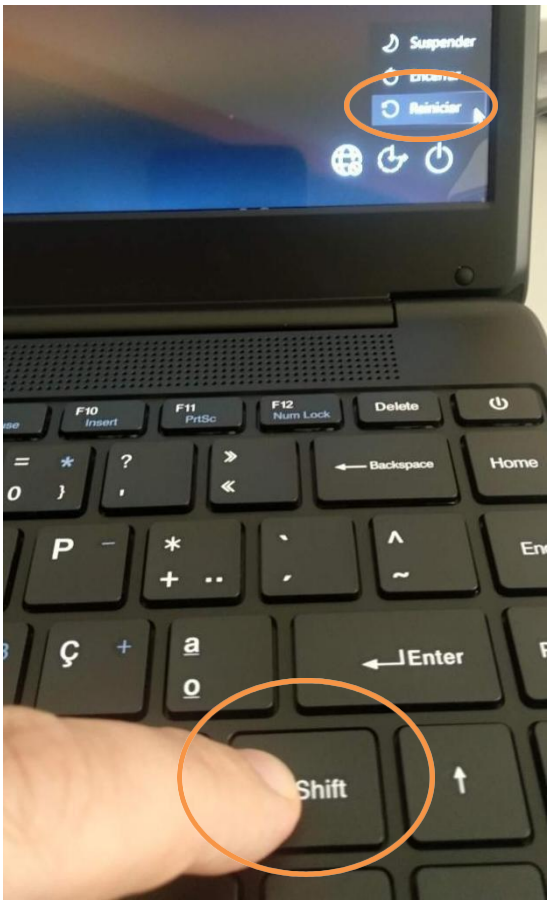
3.ª forma: quando a sessão ainda não está iniciada:





Pressionar alguma tecla e selecionar o botão "ligar/desligar" (ilustrado na imagem)

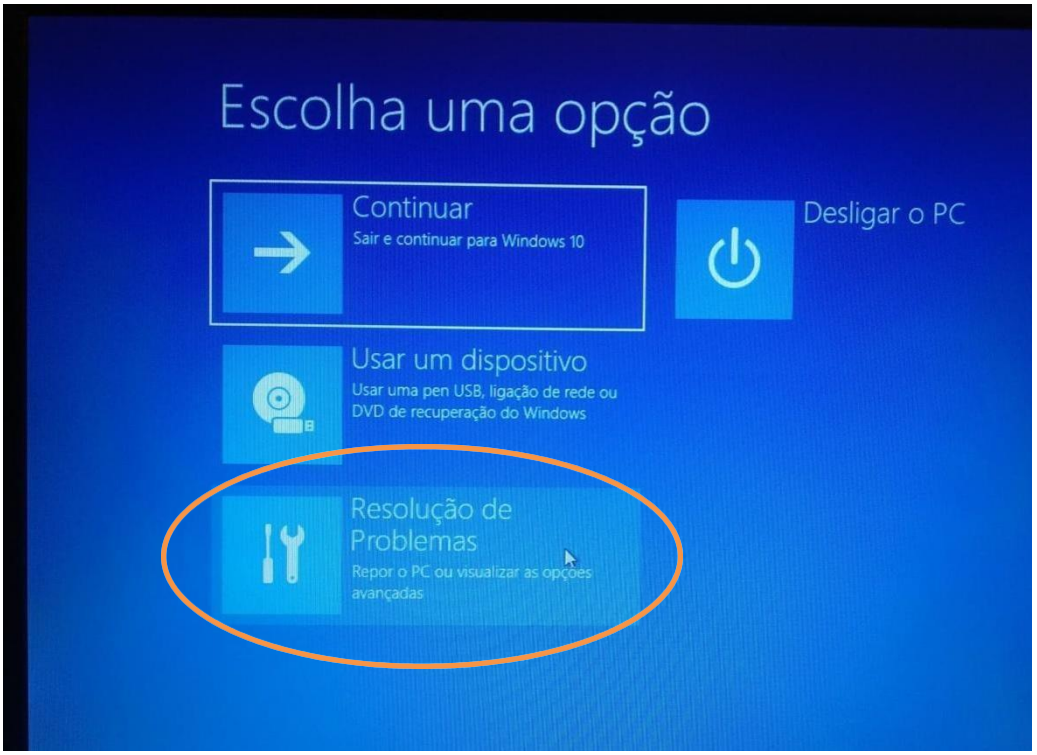




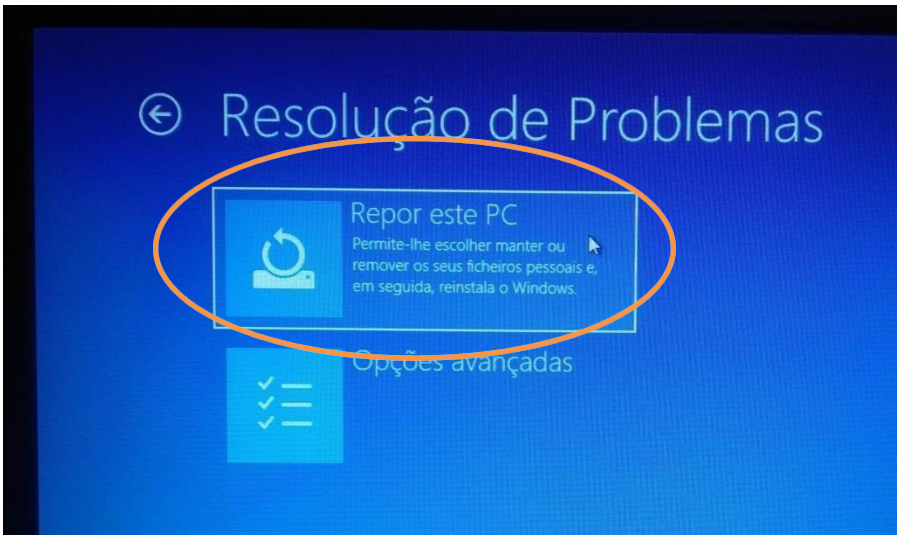
Pressionar a tecla "shift" do teclado e, enquanto se mantém esta tecla pressionada, selecionar a opção "Reiniciar".

Manter a tecla "shift" pressionada até aparecer o menu seguinte.

3.º passo: seguir as instruções

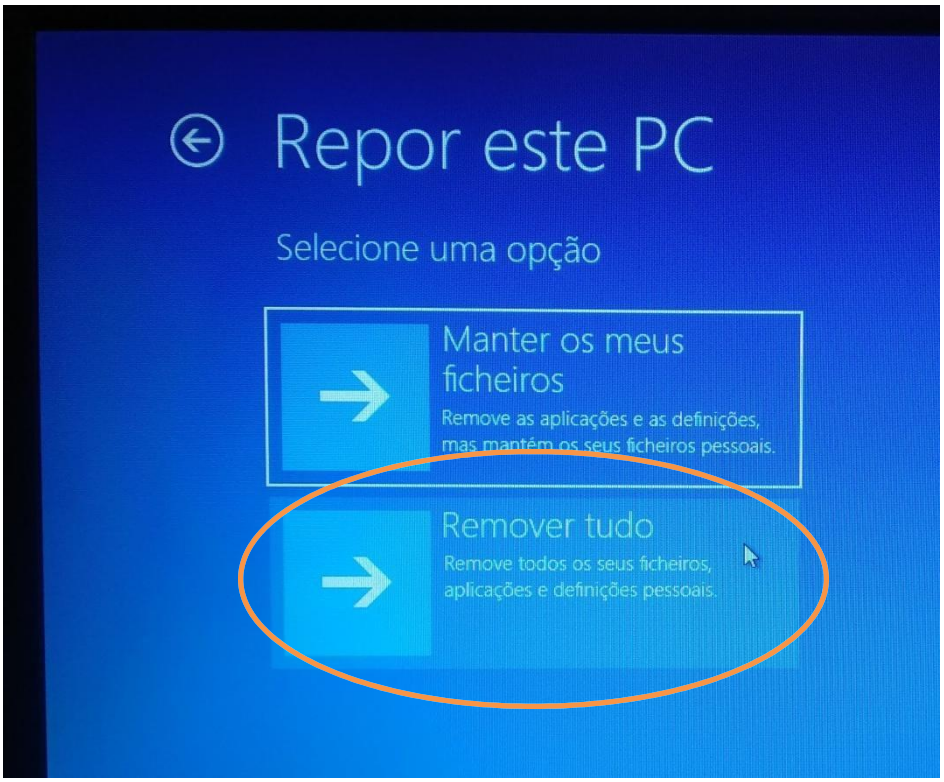


Selecionar a opção "Resolução de Problemas"

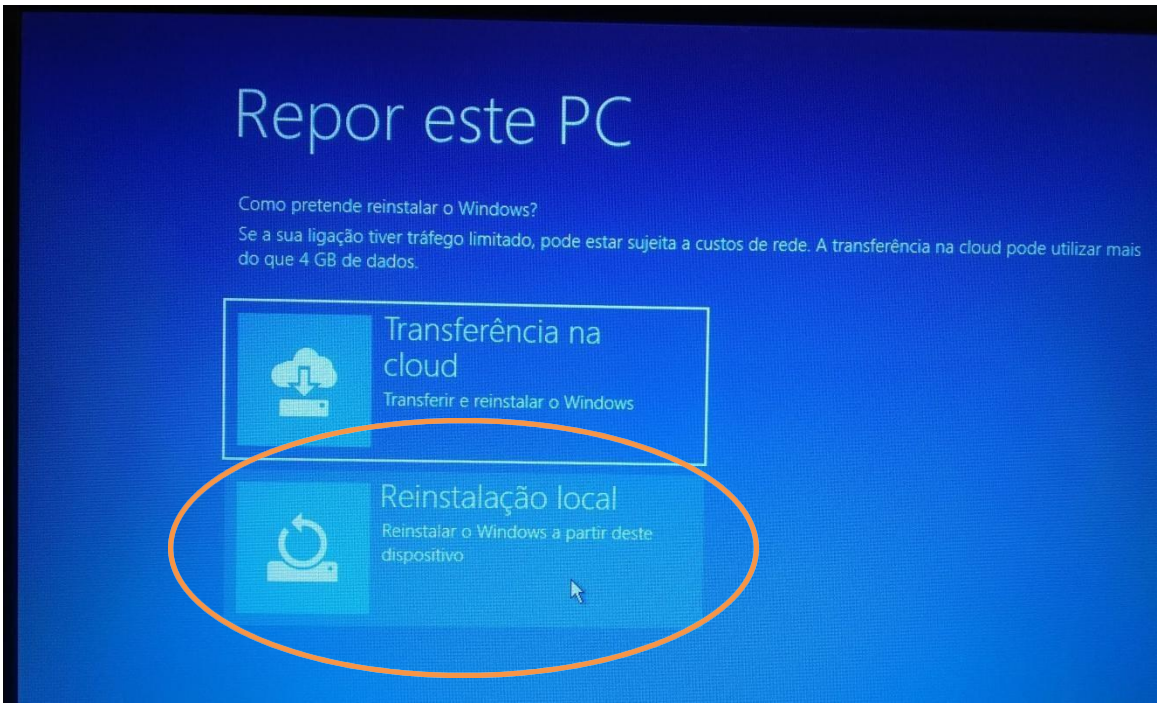


Depois, selecionar a opção “Repor este PC”

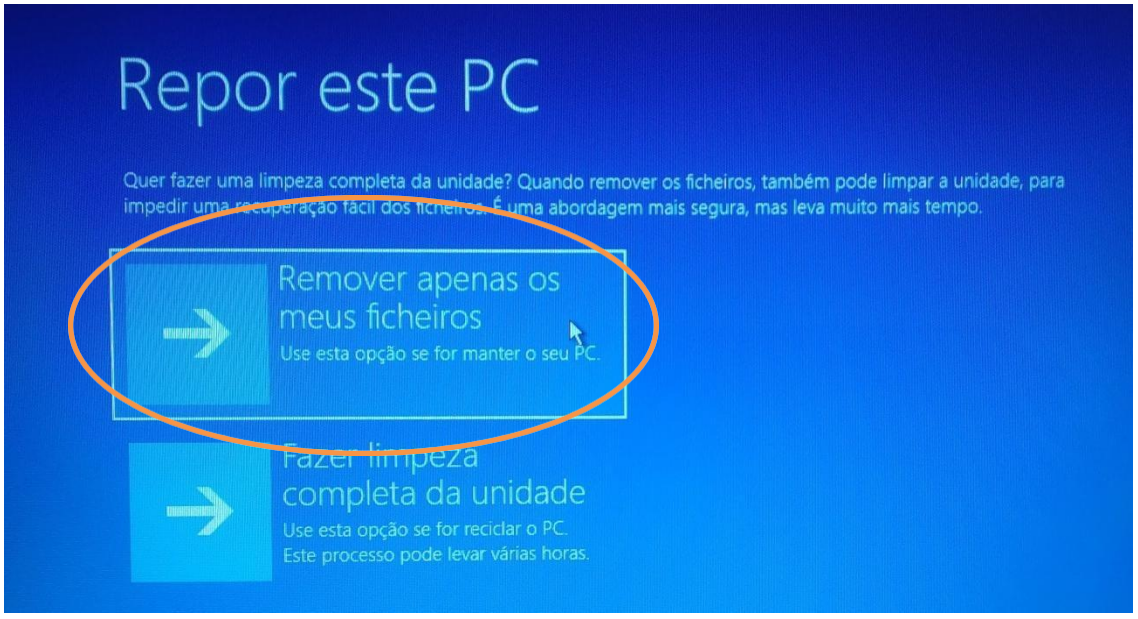
NOTA: se esta opção não estiver disponível (pode ser o caso dos portáteis HP 240 G8), passar para a página 10.



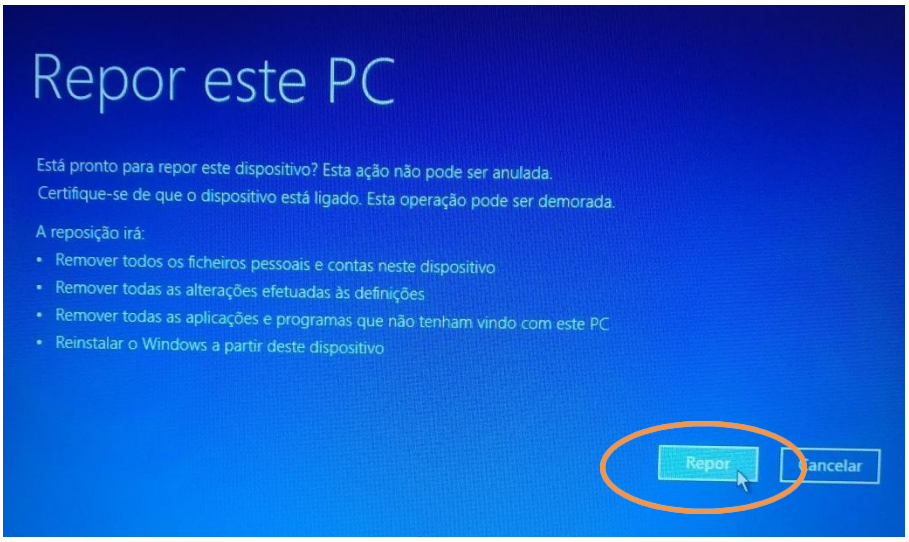
Selecionar a opção “Remover tudo”



Selecionar a opção “Reinstalação local”



Selecionar a opção “Remover apenas os meus ficheiros”

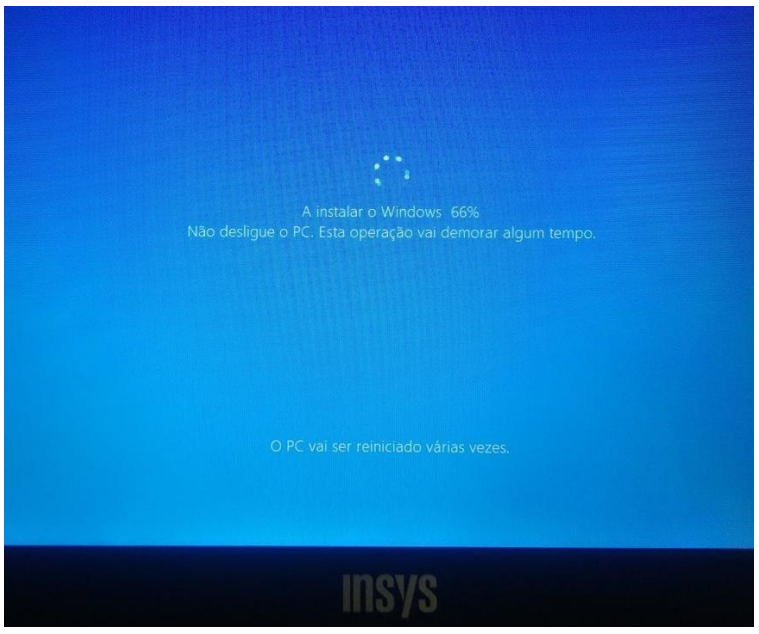


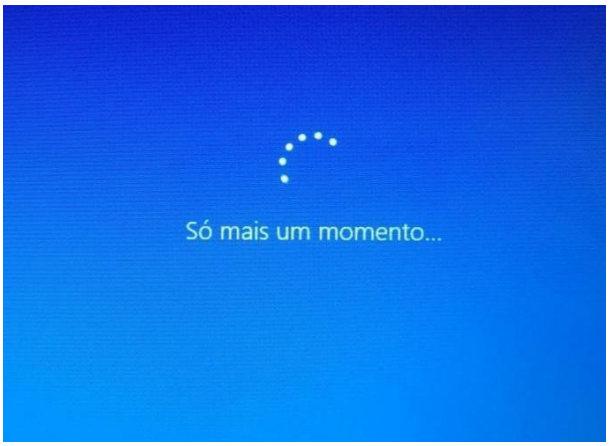
Selecionar a opção “Repor”, pressionando com o respetivo botão.

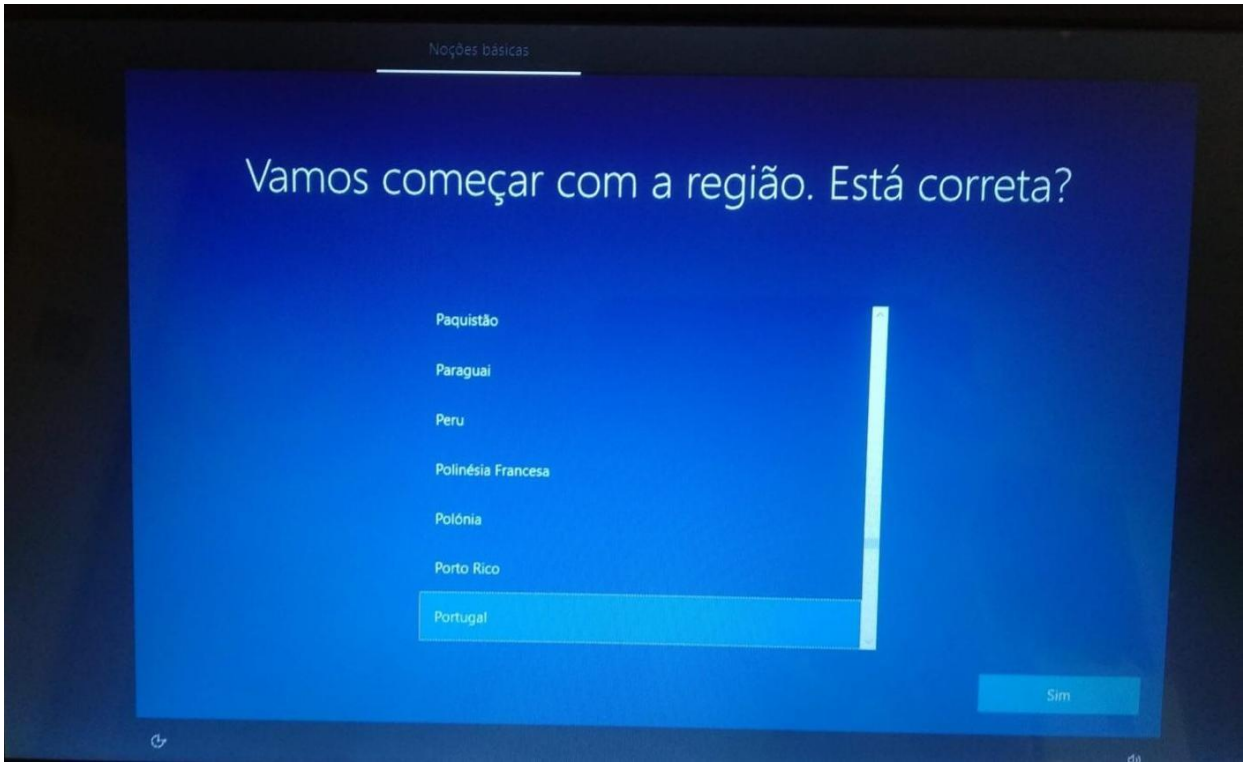
Segue-se a parte mais demorada!

Dependendo do modelo do equipamento, poderá demorar entre 20 a 30 minutos.

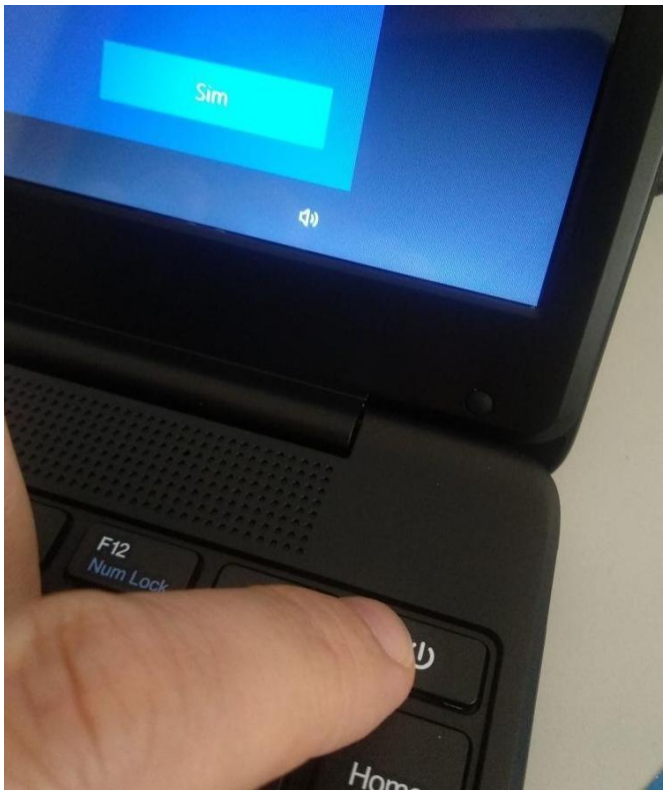
É muito importante não desligar o computador durante esta fase.





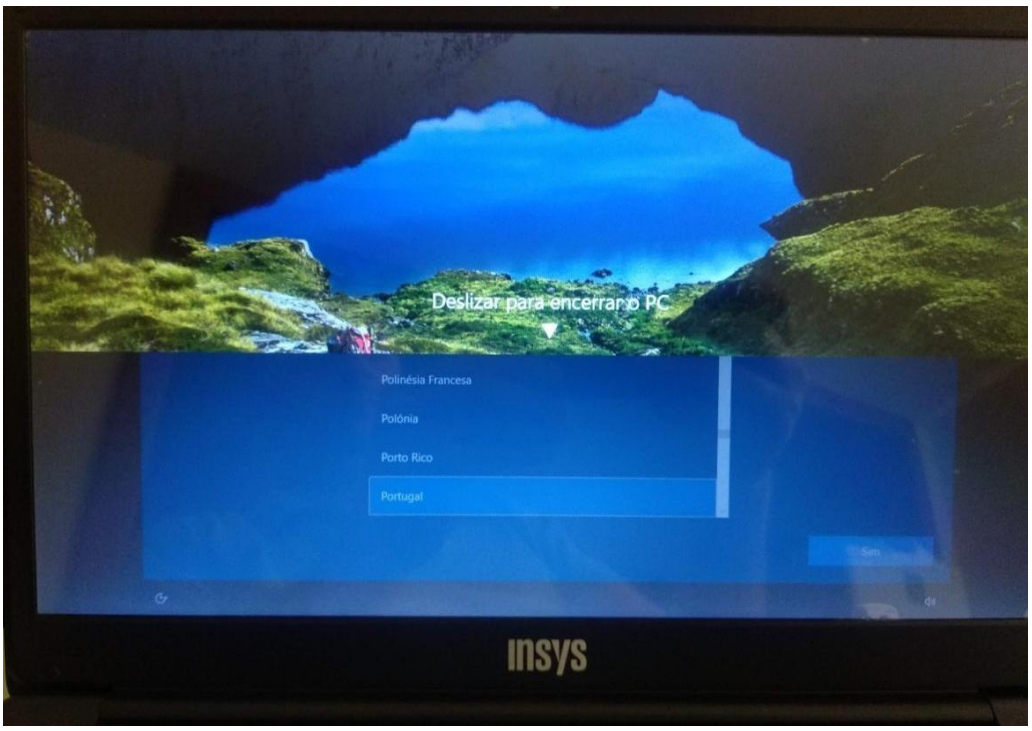


O processo de limpeza do disco/SSD e de instalação de uma versão limpa do sistema operativo está concluído. O sistema operativo foi restaurado e o computador voltou ao seu estado inicial, de fábrica, tal como quando é ligado pela primeira vez.



Basta agora desligar o computador.

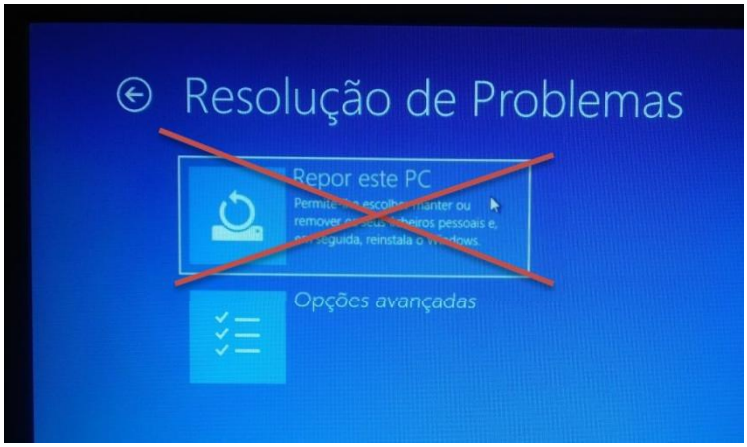
Para tal, manter o dedo no botão de ligar/desligar durante alguns segundos, até a imagem anterior desaparecer do ecrã.



Em alguns modelos, é necessário arrastar para baixo a imagem que está da parte de cima.

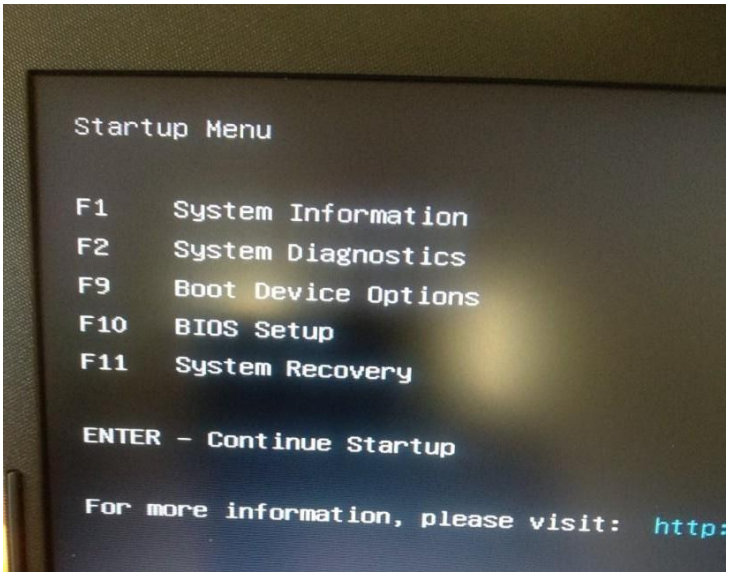
FIM

NOTA: os passos seguintes aplicam-se apenas aos modelos de computador que não têm disponível a opção "Repor este PC"

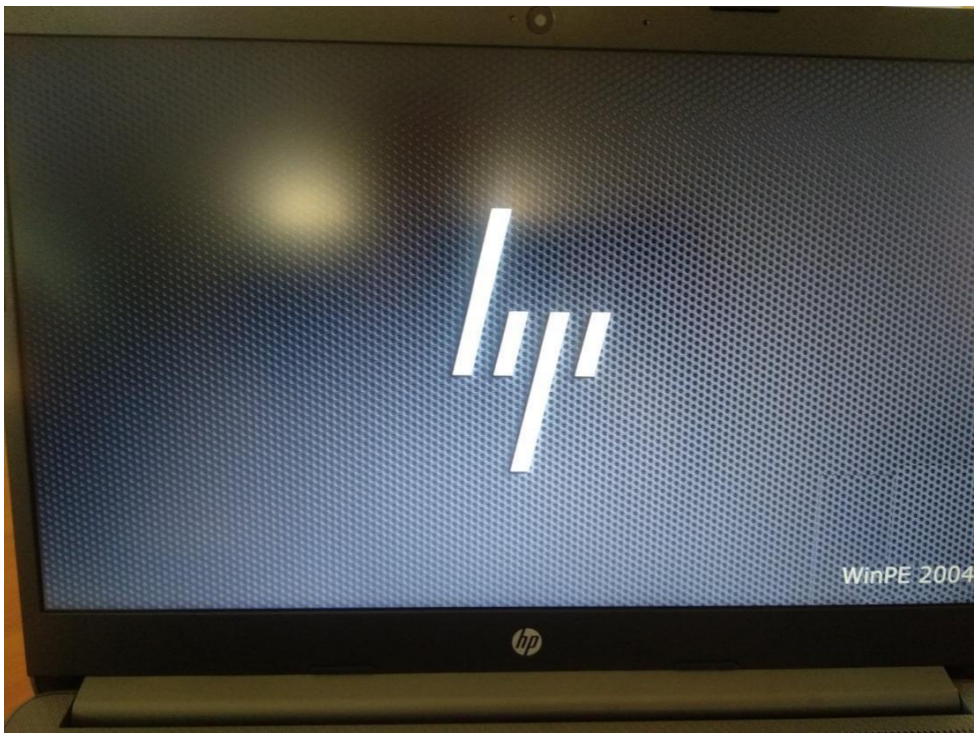


Modelo HP 240 G8

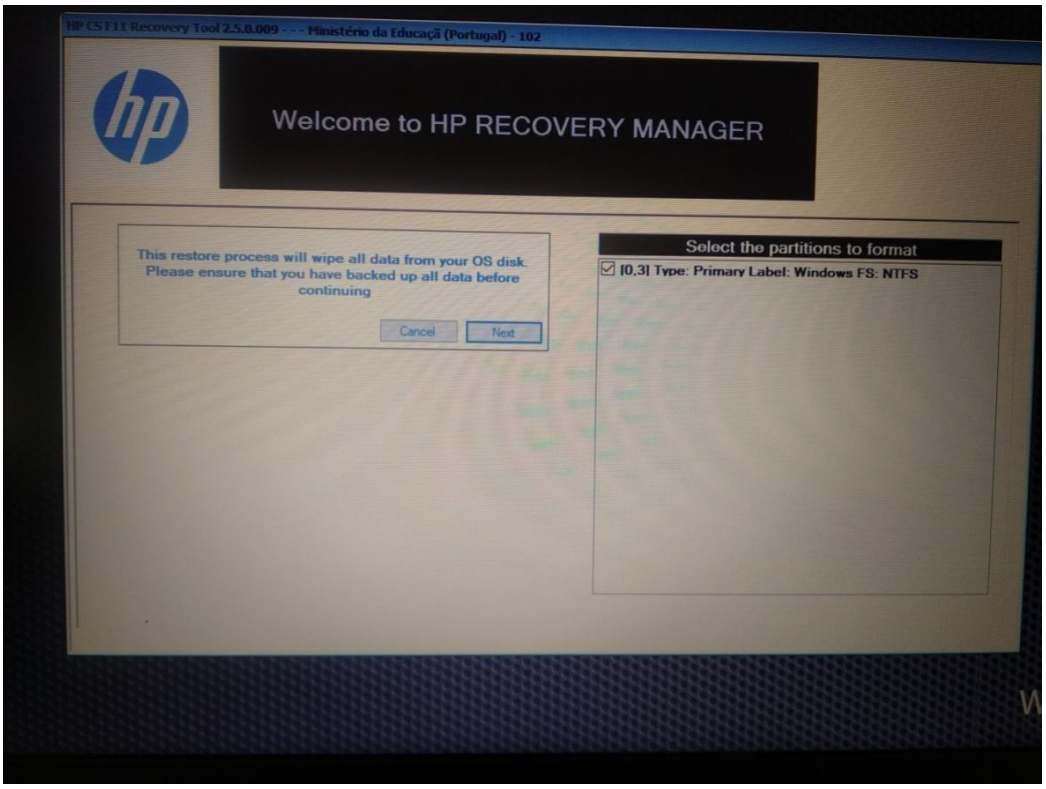
Ligar o computador e, imediatamente, pressionar várias vezes seguidas a tecla ESC (por baixo do botão de ligar) até aparecer o menu seguinte:



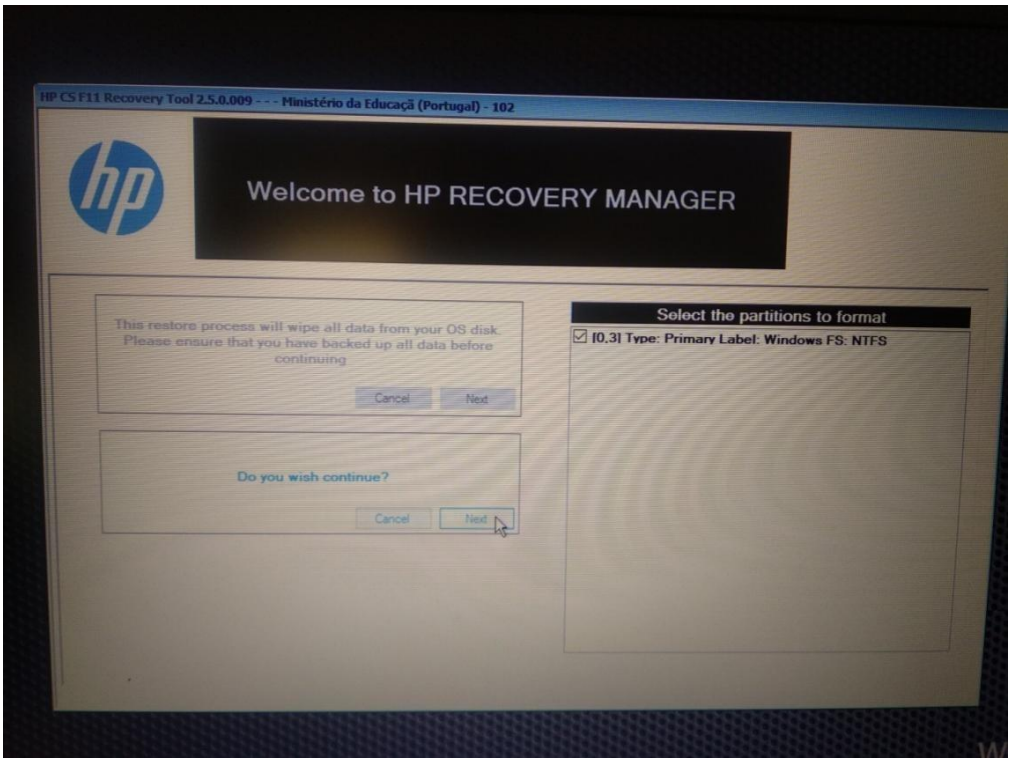
Pressionar a tecla F11 para aceder à opção “System Recovery”



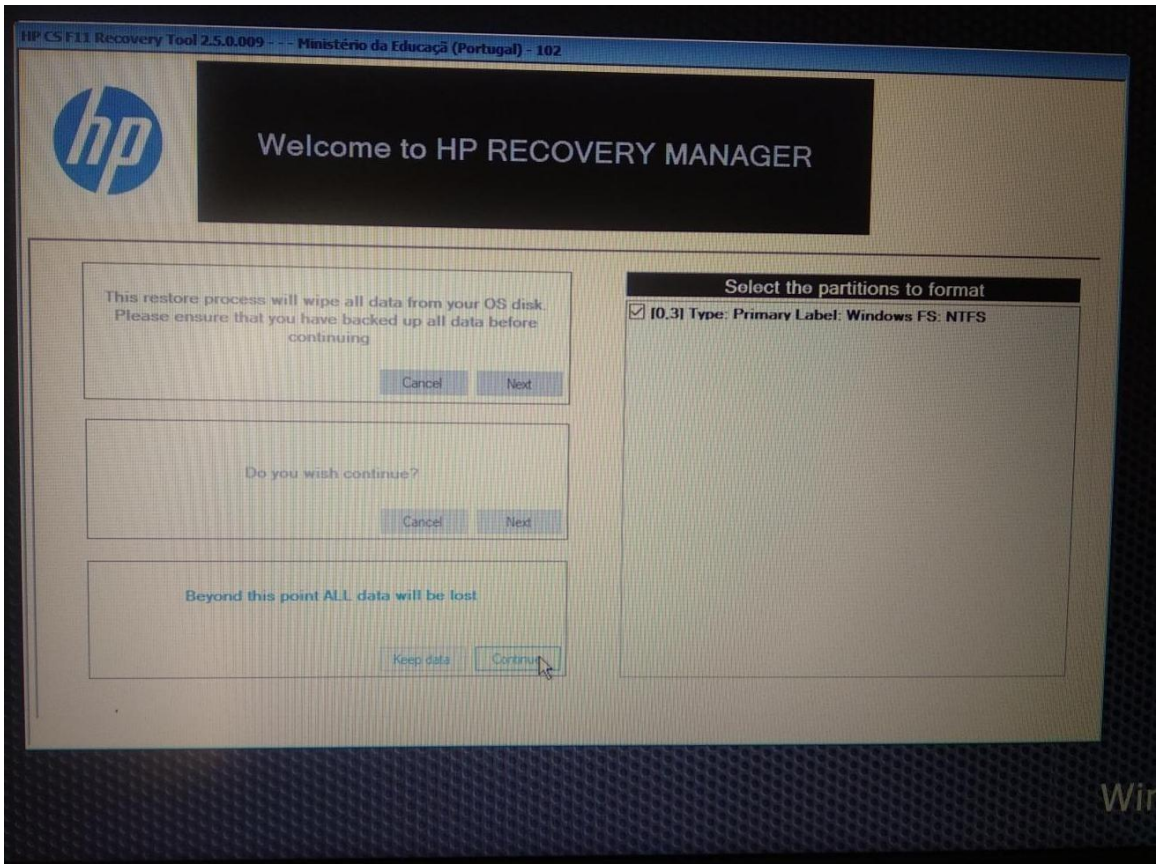
Ecrã seguinte



Verificar que a caixa do lado direito está marcada e clicar no botão “Next”



Clicar outra vez no botão “Next”

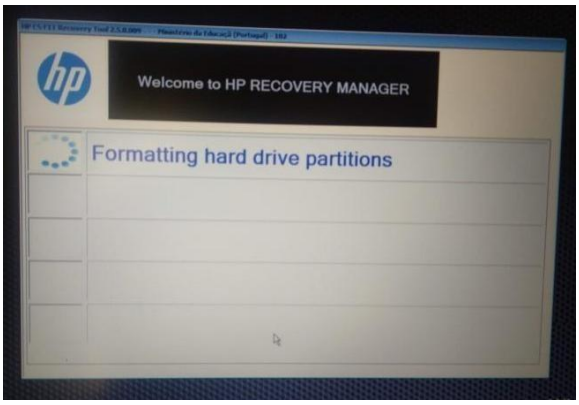


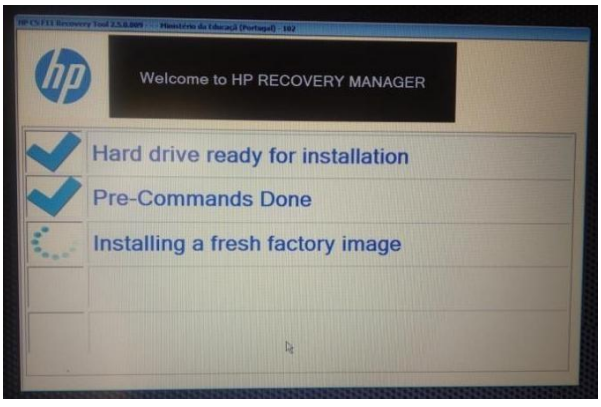
Clicar no botão “Continue”

Segue-se a parte mais demorada!

Dependendo do modelo do equipamento, poderá demorar entre 20 a 30 minutos.

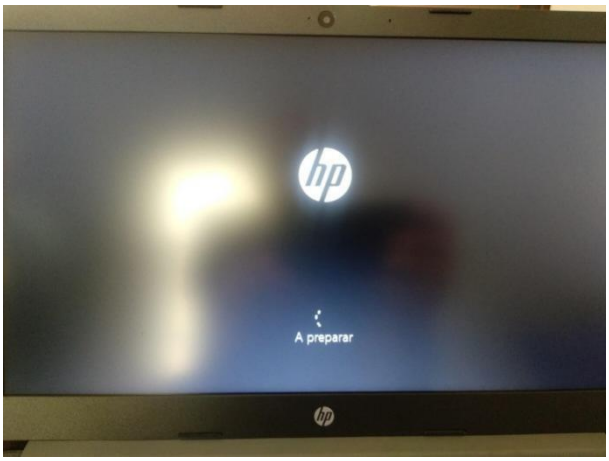
É muito importante não desligar o computador durante esta fase.

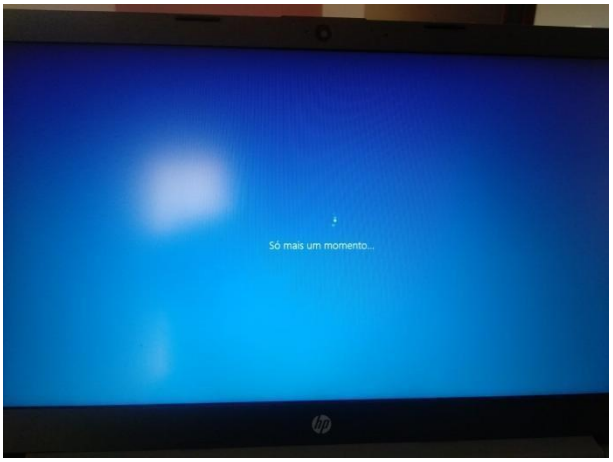




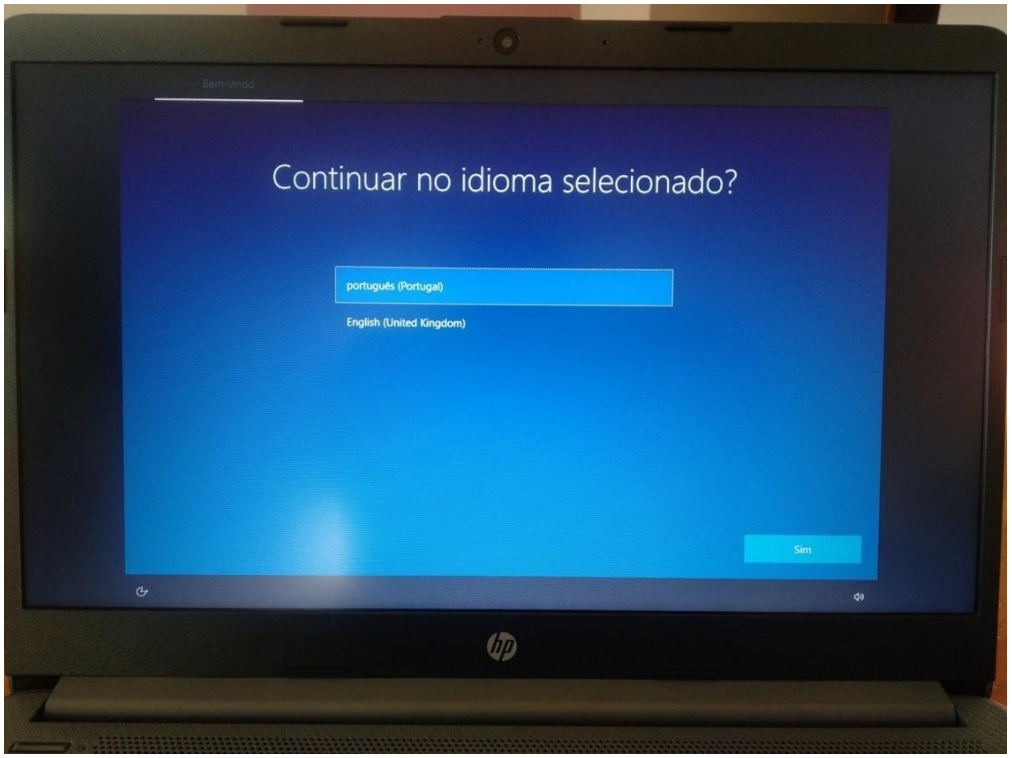
Ecrãs seguintes.

Clicar no botão “Reboot”

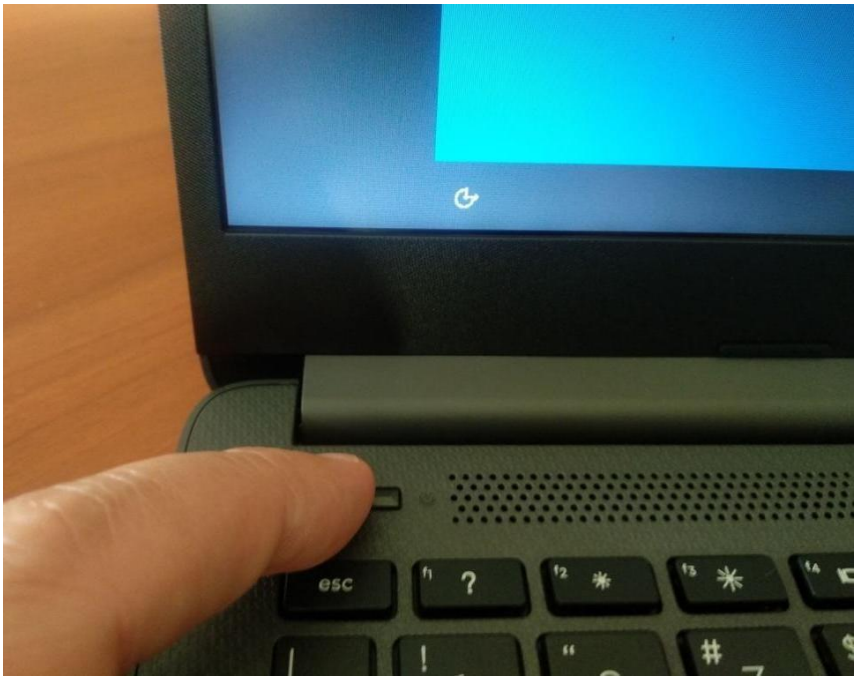




Ecrãs seguintes



O processo de limpeza do disco/SSD e de instalação de uma versão limpa do sistema operativo está concluído. O sistema operativo foi restaurado e o computador voltou ao seu estado inicial, de fábrica, tal como quando é ligado pela primeira vez.



Basta agora desligar o computador.

Para tal, manter o dedo no botão de ligar/desligar durante alguns segundos, até a imagem anterior desaparecer do ecrã.

FIM